



Deltapath UC Enterprise Cloud

ビジネスコミュニケーション環境の強化をサポートします

今日、多くの企業・団体ではデジタルトランスフォーメーションによってコミュニケーションやコラボレーションの改善や強化を推し進めています。また、このような組織の多くは、より一層のビジネスの拡大や他社に対しての競争力強化のためにクラウドソリューションにも注力してより組織のデジタル化をはかろうとしています。Deltapath は、クラウドソリューションを利用して一層のデジタルとトランスフォーメーションを推進するさまざまな企業・団体を戦略的に支援します。

Deltapath UC Enterprise Cloud とは

Deltapath UC Enterprise Cloud の利用によって、組織とそのスタッフをより強固につなぎビジネス全体のオペレーションをより高いレベルに引き上げることが可能になります。Deltapath UC Enterprise Cloud は、音声・ビデオ通話、エンタープライズテレフォニー、ユニファイドメッセージング、音声・ビデオ会議などの機能を提供します。ビジネスの成長と最適化を支援するために、コンタクトセンター（インバウンドとアウトバウンド）、自動音声応答システム（IVR）、Salesforce 統合などの業界固有の統合も提供します。

Deltapath のエンタープライズクラスのテレフォニーシステムは、Deltapath UC Enterprise Cloud ユーザーに独自の電話番号を提供し、インバウンドコールの受信、アウトバウンドコールの発信を可能にします。Deltapath UC Enterprise Cloud は、高度なテレフォニー機能とともに 100 カ国以上の電話番号を提供できるため、ユーザーは、見込み客、顧客、従業員、チャネルパートナー、およびサプライヤーと効果的にコミュニケーションおよびコラボレーションを実現することができます。





さまざまな利用環境と機能

Deltapath UC Enterprise Cloud は、さまざまな通信プラットフォーム、音声およびビデオ会議機器やエンドポイント、デスクトップ、およびモバイルデバイスを統合して、シンプルにアクセス可能な環境を提供します。また、Deltapath のソリューションには、ブラウザーまたはデスクトップからアクセスできる一連のツールが付属しています。これらのツールを使用することで利用者はさまざまなコミュニケーションを必要に応じて使い分けることが可能になります。

ネットワーク上でプライベートにホストされているクラウドは、独自の PSTN を導入も可能になります。PSTN を接続しないケースでは、IT ソリューション全体をクラウドで管理することもご検討ください。



Deltapath UC Enterprise Cloud のメリット

さまざまな機能でビジネスコミュニケーション環境をサポートします：

- 既存の投資を保護するために、業界の代表的なブランドのエンドポイントをサポートします。該当するエンドポイントはデバイスガイドを参照ください。
- API を利用して、ビジネスアプリケーションを統合が可能です。
- Deltapath が提供するモバイルソリューションによりいつでもどこからでもコミュニケーションやコラボレーションが可能になります。
- 内蔵されたビデオ会議システムや音声会議プラットフォームを利用したコミュニケーションやコラボレーションが可能になります。
- バーチャルミーティング機能の利用が可能です。参加者を音声会議、ビデオ会議への招待、また Skype for Business ビデオゲートウェイバーチャルミーティングで招待することができます。
- 通話録音機能によりサービスの品質管理やトレーニングプログラム構築の支援を可能にし、またコンプライアンスや企業責任を管理します。
- デスクトップやブラウザから、連絡先の検索、通話の発信と転送、会議のスケジュール設定、設定の管理、レポートの実行などを行えることでスムーズなコミュニケーションやコラボレーションをサポートします。
- コンタクトセンターソリューションの追加が可能です。セルフサービス IVR、指定のスタッフへの転送キュー、高度なレポート分析、およびエージェントの生産性やサービス向上を実現するためのアンケートや連絡先情報を備えたエージェントダッシュボードの提供も可能です。Deltapath のソリューションはコストを節約しつつ顧客の獲得と維持をサポートします。

Deltapath UC Enterprise Cloud はドルビーボイス機能により高い音声品質を提供します

- ・ クリアな音声を実現します。
- ・ 高度なノイズキャンセリングテクノロジーがバックグラウンドノイズによる聞きとりづらさを解消します。
- ・ 音声会議時に複数の話者が同時に話す際の、声の重なりを排除します。

Salesforce との統合

- ・ 着信時に、コンピューター画面にリアルタイムで情報が表示されることで、顧客の氏名、電子メールアドレス、以前の製品に関する問い合わせ、要望事項などの確認が可能になります。
- ・ 顧客情報をベースにした優れたサービス品質を提供・維持することで顧客とのより深い信頼関係の構築が可能になります。
- ・ 従業員は自身のアカウントにサインインすると同時に、指定された営業タスクが表示されるので速やかにコール業務を開始することが可能になります。

UC Enterprise Cloud

主要機能

- ✓ 複数の SIP エンドポイント対応
- ✓ 音声・ビデオ通話、インスタントメッセージ機能を提供するオールインワンモバイルアプリケーション
- ✓ 高度な IP テレフォニー機能
- ✓ PSTNおよびサードパーティ製 PBX 連携
- ✓ IVR（自動音声応答）
- ✓ 個人の仮想会議室、内線用ゲストアクセススケジューリングツール
- ✓ Salesforce.com 連携
- ✓ 内蔵音声・ビデオ会議ブリッジ
- ✓ エンタープライズインスタントメッセージおよびグループチャット
- ✓ Deltapathスイッチボード（ブラウザー、デスクトップ）機能一覧
 - インスタントメッセージ
 - 音声・ビデオメール
 - 電話帳およびスピードダイヤル
 - 包括的レポート
 - コールコントロールおよび管理
 - ファックス送信
 - 音声会議コントロール
 - バーチャルミーティング
 - Salesforce.comからの発信者情報表示
- ✓ すべてのサービスにおける暗号化およびセキュリティ

追加機能

- ・ インテリジェント IVR 機能を備えたインバウンドコールセンター
- ・ アウトバウンドコンタクトセンター
- ・ コール通話録音
- ・ ファックスの e-mail 転送
- ・ すべてのインスタントメッセージの訴訟ホールド

Deltapath Cloud Service を選ぶ理由

独自のテクノロジー



Deltapathのテクノロジーはゼロから構築されています。それは独自のテクノロジーを自社で所有することを意味し、いつでもそれにアクセスが可能になっています。イノベーション、ユーザーニーズ、実行の可能性、最適化などに注力したDeltapathのテクノロジーは10年以上にわたって開発・改善されてきました。現在、それら技術は、パブリックインターネット上で動作するように最適化されたテクノロジーとしてコミュニケーションニーズ、管理、サポートの支援を行っています。

クラウドサービスが適した企業・団体



Deltapathのクラウドソリューションはネットワーク上でプライベートにホストが可能のため管理・制御を容易に実現します。セキュリティリスクのためにインターネットを使用していない企業・団体や、データを外部に移動することを禁止するといった法律や業界規制に準拠する必要がある組織にとって理想的なソリューションです。くわえて企業・団体は、IT管理のニーズ全体をアウトソーシングすることでリソースの削減にも貢献します。

オールインワンソリューション



Deltapathは複数の機能をオールインワンソリューションで提供します。複数のアプリやプロバイダーの利用を削減し、よりシンプルにビジネスコミュニケーションソリューションを提供します。

リソースの削減



クラウドソリューションを活用することで、インフラストラクチャコストを削減し、管理を簡素化できるため、あまったリソースをビジネスの変革や競争力強化への活用が可能になります。

スケーラビリティ



顧客のビジネスの成長に伴い、提供するクラウドソリューションは柔軟に対応することが可能です。コンピューターパフォーマンス、ストレージ容量などはオンデマンドでいつでも対応することで、新しいビジネスニーズにも迅速にサポートします。

データ主権



Deltapath Cloud は、セキュリティリスクを最小限に抑えるためにデータを分離管理します。データベースが共有されることがないため、データが混在することはありません。これにより、Deltapathのクラウドソリューションは、金融機関、医療機関、政府機関などのデータ分離要件に準拠する必要がある組織に適しています。

柔軟性



高い柔軟性によって、運用上のソフトウェアバージョン、構成オプション、およびアップグレードのスケジュールなど多くの情報を得ることができ、変更管理ルール、ISOにより設定されたガイドライン、およびその他のルールや規制に継続して準拠することが可能になります。

品質



MPLSまたは専用専用回線を使用してネットワークを運用しているケースでは、すべてのトラフィックがネットワーク内を流れるプライベートホストクラウドのメリットを享受できます。遅延とサービスレベルが最小限に抑えられるため、テキストの伝送速度が向上し、音声とビデオの品質が向上が可能になります。

可用性とモニタリング



Deltapathサポートチームは海外を含む複数のロケーションに位置し、24時間サーバーを監視することで非常に高いレベルでの可用性を提供します。Deltapathのクラウドインフラストラクチャは、プレミアムネットワークバックボーンを介して接続された複数のロケーションでホストされています。

セキュリティ



プライバシー保護とセキュリティ管理・維持はビジネス上の重要な課題です。Deltapathは、多くの防御層を備えた非常に安全なUCソリューションを設計、構築、および保守しています。プライバシーとセキュリティに関するドキュメントを作成しておりますので、お客様を保護するための手順の参照が可能です。

デルタパスについて

デルタパスは、多くの企業、また様々な業種・団体のお客様へユニファイド コミュニケーションソリューションを提供しています。

音声・ビデオ通話によって、いつでも、どこからでも、どのようなデバイスでも距離を感じることなくビジネスコミュニケーションやコラボレーションを実現します。

デルタパスソリューションは、医療、教育、製造、コンタクトセンター、サービスオフィス、電気通信、小売および卸売、エンターテインメントビジネス、公共機関など、さまざまな業界のお客様からのサポートを基盤として、94カ国で利用されています。

お問合せ

Deltapath Unified Communications Platform
の詳細はデルタパスの担当セールスもしくは弊社販売代理店へお問合せください。



JP	+81 3 3527 7899
USA	+1 408 707 3299
NZ	+64 9 886 9799
HK	+852 3678 9999
TW	+886 2 7728 3099
PH	+63 2 8790 0295

jp.deltapath.com