

# Deltapath<sup>®</sup> Teams Gateway

## 既存の電話システムを使用して MS Teams で受発信を実現

コロナウイルスの世界的流行の中、多くの企業や団体は Microsoft Teams といった堅牢なビジネスコミュニケーションツールを利用してビジネスを継続しています。

多くの場合ビジネスコミュニケーションソリューションは、既存の電話サービスにアプリケーションを追加することで機能の拡張を実現しています。従来は、電話サービスの機能拡張には新しい電話プランやライセンスの導入などが一般的でコスト増にもつながっていました。

### 追加の電話プランは必要ありません

Deltapath Teams Gateway (ゲートウェイ)は、多額な投資をすることなく既存の PSTN 電話回線と PBX 電話システムをブリッジして Microsoft Teams の PSTN 通話を拡張します。既存の電話システムを使用することで、追加の電話サービスプランのコストを必要とせず既存の音声端末やビデオ会議端末の投資を保護できます。Deltapath Teams Gateway を使用することで導入済のすべての電話やその機能を継続して利用が可能になります。

既存の電話システムを Microsoft Teams と統合することの利点は、単なるコスト削減だけでなく、カスタマーエクスペリエンスと、生産性と使いやすさを実現するツールを従業員に提供することでもあります。

**MS Teams を公衆電話回線網 (PSTN) または構内ネットワーク (PBX) に接続して、Microsoft Teams アプリを使用して通話の発信および受信をします**

14085832432@365.deltapath.comと入力するところを、  
Deltapath ボットを使用することで“call”14085832432  
と入力し発信が可能になります

## 電話によるカスタマーエクスペリエンス（CX）の向上

今日、高いパフォーマンスを実現しているビジネスには1つの共通点があります。彼らは人に焦点を当てており、そして顧客サービスに注力しています。ビジネスの中心にいる人々（顧客、見込み客、パートナー、サプライヤー等）のカスタマーサービスエクスペリエンスの向上を強化することが最も重要だと考えています。

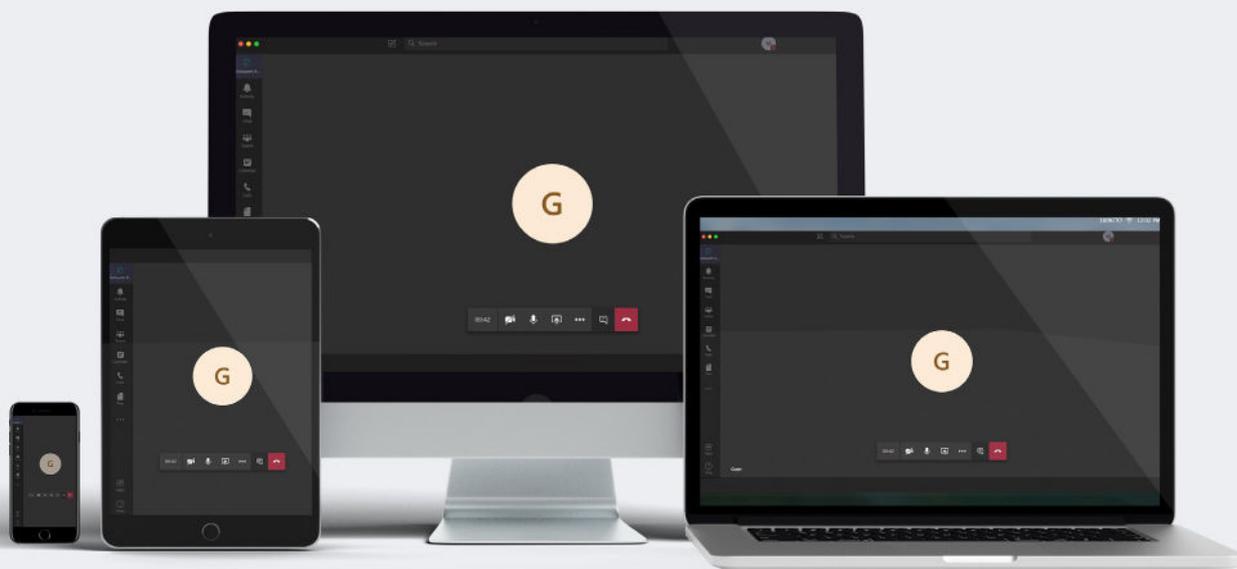
彼らはまた、電子メール、インスタントメッセージ、チャットのような様々な機能がある中で、電話もまた信頼性が高く、必要なコミュニケーションツールであり続けることを理解しています。顧客は特に下記のケースには電話対応があればそれを好む傾向にあります。

- ・ 議論が必要な問題を抱えているとき
- ・ 緊急な問題が発生したとき
- ・ 苦情
- ・ ビジネスに必要なシステムの障害発生時

## Deltapathボット

ユーザーはより迅速で効率的なサービスを期待しています。Deltapath ボットは、電話タスクを自動化して、ダイヤル操作を簡単にするコールアシスタントです。ビジネスコミュニケーションやチームワーク構築などに注力し時間を効率的に利用してください。デスクトップで Microsoft Teams を使用しているすべての人が利用可能になります。

ユーザーは、電話をかける際に電話番号とドメインを入力する代わりに、コマンド“call”を入力してから電話番号をいれて発信することができます。





## ビジネスチャンスをのがさない

顧客の獲得と維持がさらに容易になります。Microsoft Teams で通話をする際には、利用者はデスクフォン、デスクトップコンピューター、および Microsoft Teams アプリがインストールされているその他のデバイスで着信を同時に受信できます。この機能を活用することで、不在着信の数が減り、顧客との強い関係が育まれ、顧客サービスのエクスペリエンスが向上します。どこからでも Microsoft Teams アプリから発信することで、利用者はより迅速にかつ容易にコミュニケーションやコラボレーションの実現が可能になります。

## オールインワンアプリケーションの使いやすさと利便性

多人数参加の全体会議に参加する場合でも、顧客との 1 : 1 の会話であっても使いやすさには変わりはありません。

Microsoft Teams のアプリは利用者が使いやすいように設計されており、専用の会話チャンネル、外部のユーザーとのチャット機能、会議の記録など、さまざまな機能を有効に活用することができます。

Deltapath Teams Gateway を Microsoft Teams で使用することで利便性が向上します。そして、さまざまなデバイスやアプリケーション間を移動することなく、生産性の向上に貢献するツールとして顧客、見込み客、社内連絡等あらゆる場面のコミュニケーションに利用が可能です。

Microsoft Teams を使用して、Windows、Mac、またモバイルデバイスで電話の受発信を実現します

## ビジネスパートナー

テレフォニーサービスや Microsoft Office 365 サービスを企業に提供されているのであれば、Deltapath パートナーネットワークに参加してビジネスサービスの拡充をはかりませんか。Deltapath Teams Gatewayを使用することで、顧客は既存の電話システムを使用して、電話サービスを MS Teams に接続・拡張が可能になります。

## 柔軟な導入オプション

Deltapath Teams Gateway は、オンプレミスサーバーアプライアンス、ハイパーバイザーの仮想インスタンス、またはオールインザクラウドソリューションとして利用できます。これらの柔軟な導入オプションにより、組織のニーズを満たすことができます。サービスの詳細、また Deltapath Teams Gateway がお客様にもたらすメリットや利便性を理解していただくためにぜひ Deltapath へお問い合わせください。

## デルタパスについて

デルタパスは、多くの企業、また様々な業種・団体のお客様へユニファイド コミュニケーションソリューションを提供しています。

音声・ビデオ通話によって、いつでも、どこからでも、どのようなデバイスでも距離を感じることなくビジネスコミュニケーションやコラボレーションを実現します。

デルタパスソリューションは、医療、教育、製造、コンタクトセンター、サービスオフィス、電気通信、小売および卸売、エンターテインメントビジネス、公共機関など、さまざまな業界のお客様からのサポートを基盤として、94カ国で利用されています。

## お問い合わせ

Deltapath Unified Communications Platform  
の詳細はデルタパスの担当セールスもしくは弊社販売代理店へお問い合わせください。



JP	+81 3 3527 7899
USA	+1 408 707 3299
NZ	+64 9 886 9799
HK	+852 3678 9999
TW	+886 2 7728 3099
PH	+63 2 8790 0295

[jp.deltapath.com](http://jp.deltapath.com)

© 2020 Deltapath Inc. All rights reserved. Deltapath, the Deltapath logo, are registered trademarks of Deltapath, Inc. All other trademarks are property of their respective owners. No portion hereof may be reproduced or transmitted in any form or by any means, for any purpose other than the recipient's personal use, without the express written permission of Deltapath. Deltapath reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice.